

# Általános szerződési feltételek

## 1. BEVEZETÉS, ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.szolariszhangszer.hu](http://www.szolariszhangszer.hu) weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének az igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Kérjük figyelmesen olvassa el jelen ÁSZF tartalmát, amennyiben felhasználója kíván lenni a szolariszhangszer.hu webáruháznak. , Az ÁSZF-et csak abban az esetben fogadja el, amennyiben az összes pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Bármilyen, a továbbiakban felmerült kérdésben az alább feltüntetett elérhetőségeken szíves rendelkezésére állunk. Azon tájékoztatásokat, melyeket jelen ÁSZF külön nem tartalmaz, azt a Honlap további részen találhatja meg. A Honlapon keresztül, azaz elektronikus úton megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Szolárisz hangszer Kft. nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető, illetve a Szolárisz hangszer Kft. semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Ön a Webáruház használatával, megrendelésének leadásával vagy a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat: A Honlapra feltöltött termékfotók eltérhetnek a valóságtól, különleges esetben csak illusztrációként szerepelnek. A Honlapon megjelenő termékek csak online, a házhoz szállítás vagy a személyes átvétel kiválasztásával rendelhetőek meg.

### 1. SZOLGÁLTATÓ/ÜZEMELTETŐ ADATAI

- **Név:** Szolárisz hangszer Kft  
**Székhely:** 6300 Kalocsa Cseresznye u. 12.  
**Levelezési cím:** 6300 Kalocsa Szent István király út 35.  
**Üzlethelyiség címe:** 6300 Kalocsa Szent István király út 35.  
**Képviselő neve:** Szolárisz hangszer Kft-Szollár Rezső ügyvezető  
**Cégjegyzékszám:** 03-09-133212  
**Bejegyző Bíróság neve:** Kecskeméti Bíróság Cégbírósága  
**Adószám:** 27125797-2-03  
**Közösségi adószám:** HU27125797  
**Bankszámlaszám:** HU87104025375052696576741009  
**Elektronikus elérhetőség:** [rendeles@szolariszhangszer.hu](mailto:rendeles@szolariszhangszer.hu); [info@szolariszhangszer.hu](mailto:info@szolariszhangszer.hu)  
**Telefonszám:** +36-78/465-600 +36-70/296-26-60  
**Szerződés nyelve:** magyar

**Honlapon folytatott tevékenység:** Professzionális hangszer, hangtechnikai berendezések, szolgáltatások kereskedelme.

### A tárhely-szolgáltató adatai:

- UNAS Online Kft
- H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15
- Telefon: +36-99/884-000
- E-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)
- Web: [unas.hu](http://unas.hu)

## 1. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

### 3.1. Felelősség

- A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.
- A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.
- A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

### 3.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

## 1. A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS FOLYAMATA

### 4.1. Termékek kiválasztása

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó a menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megjelenik. Minden terméknel külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készség erejéig** megjelölés. Amennyiben a webáruház mennyiségi kedvezményt biztosít bizonyos termékek esetében, az mindig az érintett termék mellett feltüntetésre kerül! A webáruház kínálatában újonnan megjelenő termékek mellett "Új termék" felirat tűnik fel.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Az adott kategóriában lévő összes termék egy oldalon jelenik meg. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. A honlapon lehetőség van **kulcsszó alapján terméket keresni**. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. Ezt követően megjelenik egy új ablak, ahol a „Vissza” gombra klikkelve újra a termékkategóriába navigál, további termékeket lehet a kosárba helyezni. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, vagy regisztrációra, de maga a megrendelés a legtöbb termék esetében nem regisztrációhoz kötött.

### 4.2. Regisztráció menete

A regisztráció esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia:

- E-mail cím, vezeték, -és keresztnév, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő, akkor a szállítási cím.
- Itt is lehetőség van feliratkozni a webáruház hírlevelére, illetve a Vásárló tetszés szerint engedélyezheti a profilalkotást.
- Az ÁSZF és az Adatvédelmi nyilatkozat elfogadása kötelező a Regisztráció sikeres befejezéséhez, illetve meg kell jelölni, hogyan találta meg a webáruházunkat.
- Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges.

A sikeres regisztrációról a Felhasználó egy visszaigazoló e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, akinek kötelessége haladéktalanul eleget tenni a kérésnek. Az Ön felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód. A hozzáférési adatok tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, időszerűségéért és valóságáért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

### 4.3. Megrendelés

Amennyiben a Kosarában mindent rendben talált, a megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé. A kapott visszaigazoló E-mail csak a megrendelés beérkezésének tényét rögzíti, nem jelenti azt, hogy az adott termék azonnal elérhető. (Nincs a honlapon raktárkészlet kezelés.) A szállíthatóságról, amennyiben nem elérhető azonnal egy termék, minden esetben telefonon egyeztetünk.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

### 4.4. Adatbeviteli hibák korrekciója

Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé (e-mailben vagy telefonon).

### 4.5. Beérkező megrendelések feldolgozása

A megrendelést lezárása után a Felhasználó kap egy azonosító számot, melyre a későbbiek folyamán hivatkozhat. Minden további státuszról külön e-mail-t kap a Felhasználó.

### 4.6. Termékek feltüntetett árai

A feltüntetett árak változásának jogát minden esetben fenntartjuk, a gyártók árváltozásaiért felelősséget nem vállalunk.

#### 4.6.1. Kedvezmények, akciók, kuponok

A Webáruház oldalán, hírlevélben vagy más felületen megjelenő, de a Webáruházra vonatkozó reklámban feltüntetett akciók, kedvezmények, kuponok és vásárlási utalványok alap esetben nem összevonhatóak. Minden vásárlás során csak egyféle kedvezmény érvényesíthető, kivételt képez el alól, ha az összevonhatóság külön engedélyezve van. (Hamis, nem általunk létrehozott és bizonyos oldalakon feltüntetett akciókért felelősséget a Szolgáltató nem vállal.)

### 4.7. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja elektronikus úton a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg két munkanapon belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ön által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, az esetleges szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ha Ön a rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt egy munkanapon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén, az átutalt összeg (részben vagy egészben), illetve a fizetéssel kapcsolatos valamennyi többletköltség 14 napon belül visszautalásra kerül az Ön részére.

### 4.8. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződésre Magyarország joga irányadó.

A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen (mely tartalmazza jelen ÁSZF-et, Adatvédelmi nyilatkozatot és Elállási nyilatkozatot PDF formátumban) felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail), vagy telefonon egyeztet a felhasználóval két munkanapon belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor, vagy a telefonos egyeztetéssel jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 48 órán belüli megérkezésével.

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

#### 4.9. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki. A papíralapú számlát a Felhasználó a küldött csomagban találja meg, vagy a helyszínen veheti át. Kérésre elküldjük PDF-ben, vagy előre utalásnál akár elektronikus levélben is. Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, vagy más egyedi kérése van a számlázással kapcsolatban, a megrendelés megjegyzés rovatában jelezheti.

#### 4.10. Fizetés

1. Készpénzzel vagy bankkártyával a Szolárisz Hangszerüzletben  
Üzletünkben (Szolárisz Hangszerüzlet, 6300 Kalocsa, Szent István király út 35.) készpénzes, vagy bankkártyás fizetés ellenében átveheti a megrendelt terméket.
2. Utánvétellel (futárnak fizet készpénzben)  
A DPD futárszolgálat üzletünkben átveszi a terméket és azt az Ön által megadott szállítási címre szállítja. A számla ellenértékét Ön készpénzben fizeti a futárnak. A szállítás költsége, az utánvétel díja a számlán közvetített szolgáltatásként szerepel, utánvétes vásárlás esetén a számla kiegyenlítésével a szállítást, az utánvétel díját is kifizette. Az utánvétel díja a beszedett összeg 1,25%-a, de minimum Br. 500 Ft, maximum Br. 1.500 Ft.

Az utánvétel maximális összege 499.000 HUF (termék + utánvétel szolgáltatási díja)

1. Utalással számla ellenében (előre utalás)  
NE UTALJON ADDIG, AMÍG A SZÁMLÁT MEG NEM KAPTA!  
A PDF-ben elküldött átutalásos számla ellenértékét átutalja számlánkra, s a pénz beérkezését követően az addig általunk tárolt megrendelt terméket az üzletünkben átveheti, vagy intézkedhet egyéb szállítási módokról. A pénz beérkezését a bankkal tartott elektronikus kapcsolat révén folyamatosan ellenőrizni tudjuk. A számla eredeti nyomtatott példányát a termékkel együtt kapja meg, vagy kérésre postázzuk (díjköteles).
2. Online fizetés kártyával  
A megrendelt és szállítható termékekről elkészült számla után Ön a megadott E-mail címre kap egy linket, ahová belépve rendezheti a számlát.  
A vásárláskor érvényes fizetési feltételeket az oldalon a „Fizetési módok” menüpont részletezi, mely jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezi.
- 3.

#### 4.11. Átvételi lehetőségek

##### • Futárral (DPD Hungary végzi a kiszállítást)

A DPD futárszolgálat üzletünkben átveszi a terméket és azt az Ön által megadott szállítási címre szállítja 1-2 munkanapon belül. Kérjük a kapcsolattartáshoz feltétlenül adja meg telefonszámát, hogy a futár szükség esetén fel tudja venni Önnel a kapcsolatot. A szállítás költsége a számlán közvetített szolgáltatásként szerepel, utánvétes vásárlás esetén a számla kiegyenlítésével a szállítást is kifizette. Az aktuális szállítási díjakat megtalálja a Rendelési információk, illetve a Szállítás menüpont alatt, de a munkatársaink készséggel adnak felvilágosítást telefonon és elektronikus úton is! A termék tömege mellett a csomagolás tömegét is figyelembe kell venni a díj kiszámításakor! A szállítási díjak egész Magyarország területére vonatkoznak, és tartalmazzák az utánvétel díját is. Maximálisan kiszállítható tömeg 40 kg. A futárszolgálat honlapja: [www.gls.hu](http://www.gls.hu)

Amennyiben Ön a kiszállítást végző személy által megjelölt időpontban nem tartózkodik az Ön által megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével Önnek lehetősége van a megadott telefonszámon új szállítási cím és időpont megadására illetve egyeztetésére. A futár további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kiszállítását. Amennyiben a 2. kiszállítás is sikertelen, a futár visszaszállítja az Ön csomagját a Szolgáltató részére. A Szolgáltató ez esetben felveszi Önnel a kapcsolatot a további teendőkkal kapcsolatban.

A futárszolgálat díja bruttó 1.900 HUF, de bruttó 30.000 HUF feletti vásárlás esetén díjmentes.

**Futárcéggel történő csomagszállítás esetén, a Felhasználó minden esetben köteles ellenőrizni a csomag- és tartalmának sértetlenségét (sértetlennek látszó csomagolásban is lehet szállítás közben megsérült törött áru), mielőtt átveszi rendelését. Az ellenőrzés során a külsérelmi nyomok mellett győződjön meg a termék sértetlen belső állapotáról is, annak mozgatásával, forgatásával. Belső sérülések lehetnek a leszakadó alkatrészek, melyek nagyobb ütés által letörhetnek, mozognak. Ez azért fontos, mert a Felhasználó aláírásával nem csak a kézbesítés teljesítését igazolja, hanem a sérülésmentes átvételt is. Emiatt, ha utólag kiderül, hogy a dobozban lévő termék törötten érkezett, a szállító cég nem fogja vállalni érte a felelősséget, ezért kártérítést sem fog fizetni. Amennyiben nem tudja személyesen átvenni a csomagot, kérjük, tájékoztassa meghatalmazottját a fentiekről! Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvétel követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!**

A feladott csomag fuvarlevélszámát kérésre a Szolgáltató biztosítja, ha a szállító céggel a Felhasználó bármilyen okból fel szeretné venni a kapcsolatot.

##### • Személyes átvétel a Szolárisz Hangszerüzlet-ben (6300 Kalocsa Szent István király út 35.)

A megrendelt és visszaigazolt terméket lehetőség van átvenni az üzletünkben, amennyiben ezt a szállítási módot jelölte meg a megrendelés feladásakor. Amint a termékek átvehetőek, a Szolgáltató elektronikus úton értesít az átvételi időponttal kapcsolatban. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a termékeket maximum 10 napig tudja tárolni a Szolgáltató, a letelte után a megrendelés törlésre kerül, így kérjük minél hamarabb vegyék át a csomagot.

**Üzletünk címe: Szolárisz Hangszerüzlet-ben (6300 Kalocsa Szent István király út 35.)**

A csomag nyitva tartási időben az átvételi értesítő e-mail után bármikor átvehető!

##### **Nyitva tartás:**

Hétfő-Csütörtök: 10.00 - 17.00

Péntek: 10:00 - 16.00

Szombat: 10:00 - 12:00

Vasárnap: Zárva

Ebédszünet minden munkanap: 12-14

## 4.12. Szállítási információk

A szállítási határidő általánosságban véve a megrendelés teljesítését követő 1-5 munkanapon belül történik. Amennyiben egy rendeléshez Ön több terméket is választ, minden esetben a leghosszabb szállítási határidő a mérvadó. A Szolgáltató törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem vállal felelősséget azért, ha a fenti szokásos szállítási idő rajta kívül álló okok miatt (pl. beszállító késedelme) nem tartható. Az esetleges szállítási késedelemről a Szolgáltató Önt értesíti a megrendelés vagy a regisztráció során megadott email címen vagy telefonon.

### 1. JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

#### 5.1. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A jogszabály hatálya alá tartozó termékekre a Korm. rendeletben előírt jótállási határidők és külön szabályok vonatkoznak (jótállási jegy). A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A garancia maximális ideje egyes termékeknél eltér a jogszabályi minimum időtartamtól, ebben az esetben a pontos garanciaidő az egyes termékleírásoknál kerül feltüntetésre, de a jótállás a Fogyasztó törvényből eredő jogait - miszerint a szavatossági határidő ebben az esetben is 2 év - nem érinti. Nem vonatkoznak a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási szabályok azon termékekre, amelyeket külön megrendelésre gyártottak, amelyek megrendelését Szolgáltató előleg befizetéséhez köti, tekintettel arra, hogy ezen árak kifejezetten a vevő megbízásából kerülnek beszerzésre.

A kötelező jótállás időtartama 1 év, amelynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 5.2.2. és a 5.2.3. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

#### Szavatossági igényeit Ön az alábbi címen érvényesítheti:

Név: Szolárisz Hangszerüzlet-Szolárisz hangszer Kft.

Telephely(üzlet): 6300 Kalocsa Szebt István király út 35..

Telefonszám: +36-78/465-600 +36-70/296-26-60

E-mail cím: info@szolariszhangszer.hu

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Szolgáltató nem kötelezhető bármely szavatossági igény teljesítésére.

#### 5.2. Szavatosság

##### 5.2.2. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja. Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. Használt termékek esetén ez a határidő 6 hónap.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Jelentéktelen hiba miatti elállásnak nincsen helye.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén a Felhasználónak a hiba közlésén túl nincsen egyéb feltétele, hogy kellékszavatossági igényét érvényesítse. Ebben az esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye, tehát a Felhasználónak felróható okból keletkezett. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. Ha Ön a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

##### 5.2.3. Termékszavatosság

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (fogyasztó).

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 5.2.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó a felelős. A Felhasználó a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

### 1. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE (VONATKOZÓ JOGSZABÁLY: 45/2014 (II. 26.) KORM. RENDELET)

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó). A Kormányrendelet miatt a vállalkozások, szervezetek, egyesületek nem élhetnek a 14 napos elállási joggal. Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

1. a terméknek,
2. több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennegy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a kereskedőtől nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék minősége már nem garantálható.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltató az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az elállási jogról szóló tájékoztató hiányában jogosult a Fogyasztó 12 hónapig gyakorolni az elállási jogát, feltéve hogy a Szolgáltató az elállási jogára vonatkozó tájékoztatót a vásárló részére tartós adathordozón megadta. Ebben az esetben az elállásra nyitva álló határidő a tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.

### A Fogyasztót mely esetekben NEM illeti meg az elállási jog:

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

- Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.
- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.
- Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
- Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.
- Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.
- A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

## 1. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

### 7.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja:

A Felhasználó (Vásárló) a Honlapnak az áru (szolgáltatás) fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait, panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Név:** Szolárisz Hangszerüzlet-Szolárisz hangszer Kft.

**Levelezési cím:** 6300 Kalocsa Szent István király út.35.

**Telefonszám:** +36-78/465-600 +36-70/296-26-60

**E-mail cím:** [rendeles@szolariszhangszer.hu](mailto:rendeles@szolariszhangszer.hu); [info@szolariszhangszer.hu](mailto:info@szolariszhangszer.hu)

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege erre lehetőséget ad. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak.

**a)** személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja,

**b)** telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló

részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolja és megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

### 7.2. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. Tehát amennyiben a Szolgáltató és Ön között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- Békéltető testületi eljárás kezdeményezése: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

### A Fogyasztónak panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

#### Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu)

### A Fogyasztó panasz esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot:

A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a választiratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

### Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni:

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását

- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet. A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

#### 1. EGYÉB

##### **8.1. ÁSZF, árak módosítása**

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a Honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

##### **8.2. Technikai korlátok**

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

##### **8.3. Adatvédelmi szabályzat**

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el:

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének helye, ideje:** Kalocsa, 2019.12.01.